**Информация для пользователей**

1. Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа?   
На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка два раза. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка.   
Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией «Не помню пароль». Для восстановления логина можно обратиться в службу поддержки сайта по электронной почте info.navigator62@mail.ru.

2. Как работает система заявок?   
Зарегистрированный пользователь может оставить заявку на вступление в выбранный кружок или объединение. Организация обрабатывает полученные заявки: подтверждает или отклоняет. Ответ о результатах рассмотрения и контактные данные организации будут направлены на электронный адрес пользователя, указанный при регистрации.

3. Почему на электронную почту не поступило уведомление о результатах рассмотрения заявки?   
Если заявка обработана Организацией, но уведомления не поступило, значит пользователь не подтвердил свой электронный адрес при регистрации. Для подтверждения нужно пройти по ссылке из письма, ранее направленного Отелом поддержки Навигатора.

4. Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?   
Заявка родителя не является гарантией зачисления ребенка в выбранное объединение. Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе. Решение о зачислении принимается на организационном собрании при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

5. Можно ли отменить поданную заявку?   
Такая функция не предусмотрена. Заявка – это предварительное оповещение организации о желании вступить в объединение. Сообщить о своем отказе можно впоследствии по телефону.

6. Какой срок обработки заявок?   
Средний срок обработки заявок составляет три-пять дней.

7. Что такое [Сертификат персонифицированного финансирования](http://xn--62-kmc.xn--80aafey1amqq.xn--d1acj3b/pfdod/info)

8. Что требуется для получения сертификата?

   а) Зарегистрироваться в Навигаторе дополнительного образования детей, перейдя по ссылке: [https://р62.навигатор.дети](http://xn--62-kmc.xn--80aafey1amqq.xn--d1acj3b/)  
   б) Подтвердить электронную почту, перейдя по ссылке из контрольного письма, которое        автоматически будет направлено на указанный вами адрес электронной почты.  
   в) В личном кабинете на сайте Навигатора добавить информацию о ребенке.  
   г) Выбрать программы дополнительного обучения и оставить заявку на обучение ребенка по данным программам. Программы, реализуемые с использованием сертификата, отмечены в каталоге Навигатора специальным значком.  
   д) Дождаться телефонного звонка администратора учреждения дополнительного образования, который подтвердит заявку и подскажет дальнейшие действия.  
   е) После того, как заявки будут подтверждены, дети автоматически попадут в реестр выдачи сертификатов, а на указанный адрес электронной почты поступит соответствующее уведомление.  
   ж) Система автоматически применит сертификаты для оплаты обучения по программам, участвующим в персонифицированном финансировании. Такие программы отмечены в каталоге Навигатора специальным значком.  
   з) Родители имеют возможность контролировать расход средств на сертификате в личном кабинете на сайте Навигатора.

ВАЖНО!  
Все уведомления направляются системой только на ПОДТВЕРЖДЕННЫЙ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.  
При выполнении требований вышеуказанной инструкции дети получают сертификаты автоматически – никаких очередей, заявлений и сканов документов!   
Обучение детей, имеющих сертификат оплачивается за счет БЮДЖЕТА!

9. Для уточнения информации о программе (занятиях, группах, преподавателях и т.д.)

Необходимо связаться с организатором, осуществляющим программу, по телефону, указанному в карточке программы.